

# 管理和打印 用户指南

© Copyright 2007 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Windows 是 Microsoft Corporation 在美国的  
注册商标。Intel 和 Centrino 是 Intel  
Corporation 或其子公司在美国或其他国家/地  
区的商标或注册商标。

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通  
知。随 HP 产品和服务附带的明确有限保修声  
明中阐明了此类产品和服务的全部保修服  
务。本文档中的任何内容均不应理解为构成  
任何额外保证。HP 对本文档中出现的技术错  
误、编辑错误或遗漏之处不承担责任。

第三版：2007 年 6 月

第一版：2007 年 3 月

文档部件号：443570-AA3

## 产品通告

本用户指南介绍大多数机型常用的功能。某些功能可能在您的笔记本电脑上未提供。



---

# 目录

## 1 使用客户端管理解决方案

|                                               |   |
|-----------------------------------------------|---|
| 配置和部署软件图像 .....                               | 2 |
| 管理和更新软件 .....                                 | 2 |
| HP Client Manager (HP 客户端管理程序) (仅限某些机型) ..... | 2 |
| HP OpenView Radia 管理解决方案 (仅限某些机型) .....       | 4 |
| System Software Manager (系统软件管理程序) .....      | 5 |

## 2 使用 Intel 主动管理技术 (仅限某些机型)

|                         |   |
|-------------------------|---|
| 启用 iAMT 解决方案 .....      | 7 |
| 使用 MEBx 设置实用程序的菜单 ..... | 8 |

## 3 使用通用的打印驱动程序

|          |    |
|----------|----|
| 索引 ..... | 10 |
|----------|----|



---

# 1 使用客户端管理解决方案

客户端管理解决方案针对在网络环境中管理客户端（用户）台式机、工作站、笔记本和平板式计算机，提供了基于标准的解决方案。

客户端管理包括下列关键功能和特征：

- 初始软件图像部署
- 远程系统软件安装
- 软件管理和更新
- ROM 更新
- 计算机资产（笔记本计算机上所安装的硬件和软件）跟踪和安全保护
- 针对特定系统软件和硬件组件的故障通知和恢复

---

 **注：** 对本节中描述的特定功能的支持会因下列因素而有所不同：笔记本计算机机型和/或笔记本计算机上安装的管理软件的版本。

---

## 配置和部署软件图像

笔记本电脑随附预安装的系统软件图像。初始软件图像将在首次设置笔记本电脑过程中配置。经过对软件进行简单“取消绑定”之后，笔记本电脑就可以使用了。

使用下列方法中的任意一种可以部署（分布）自定义软件图像：

- 在取消绑定预安装的软件图像后，安装其他软件应用程序
- 使用软件部署工具（例如 Altiris 部署解决方案）将预安装的软件替换为自定义的软件图像
- 使用磁盘克隆处理将一个硬盘中的内容复制到另一个硬盘

您所使用的部署方法取决于您公司的技术环境和进程。

 **注：** HP Backup and Recovery Manager（HP 备份和恢复管理程序）、计算机设置实用程序和其他系统功能针对配置管理和故障排除、电源管理和系统软件的恢复提供了进一步的帮助。

## 管理和更新软件

HP 针对管理和更新客户端计算机上的软件提供了多种工具：

- HP Client Manager（HP 客户端管理程序）（仅限某些机型）
- HP OpenView Radia 管理解决方案（仅限某些机型）
- System Software Manager（系统软件管理程序）

### HP Client Manager（HP 客户端管理程序）（仅限某些机型）

HP Client Manager（HP 客户端管理程序）将智能管理技术集成到 Altiris 软件中。HP Client Manager（HP 客户端管理程序）提供了针对 HP 设备的高级硬件管理功能：

- 用于管理资产的硬件清单详细视图
- 系统状况监控和诊断
- 可以通过 Web 访问的关键事务详细信息（如热警告和内存警报）报告
- 系统软件（如设备驱动程序和系统 BIOS）远程更新

 **注：** 将 HP Client Manager（HP 客户端管理程序）和可选的 Altiris Solutions 软件（单独购买）配合使用时，可以增加其他功能。

将安装在客户端计算机上的 HP Client Manager（HP 客户端管理程序）和安装在管理员计算机上 Altiris Solutions 软件配合使用时，HP Client Manager（HP 客户端管理程序）会为下列 IT 生命周期中的领域中的 HP 客户端设备提供增强的管理功能和集中化硬件管理：

- 清单和资产管理
  - 软件许可证符合
  - 笔记本计算机跟踪和报告
  - 笔记本计算机的出租合同信息和固定资产跟踪
- 系统软件部署和移植
  - Windows® 移植
  - 系统部署
  - 个性化（个人用户设置）移植
- 服务台和解决问题
  - 服务台令牌管理
  - 远程故障排除
  - 远程解决问题
  - 客户端故障恢复
- 软件和操作管理
  - 正在运行的客户端管理
  - HP 系统软件部署
  - 应用程序自愈（识别并修复某些应用程序问题的功能）

Altiris Solutions 软件具有易用的软件分布功能。HP Client Manager（HP 客户端管理程序）允许与 Altiris Solutions 软件之间进行通信，该软件通过使用易于完成的向导，完成针对新操作系统的新硬件部署或个性化移植）。HP Client Manager（HP 客户端管理程序）可以从 HP 网站下载获得。

将 Altiris Solutions 软件与 System Software Manager（系统软件管理程序）或 HP Client Manager（HP 客户端管理程序）配合使用时，管理员还可以从中央控制台更新系统 BIOS 和设备驱动程序软件。

## HP OpenView Radia 管理解决方案（仅限某些机型）

HP OpenView Radia 管理解决方案会自动管理软件（如操作系统、软件、软件更新、内容和配置设置），以确保每台笔记本电脑保持正确的配置。通过这些自动的管理解决方案，您可以在笔记本电脑的整个生命周期内对软件进行管理。

HP OpenView Radia 管理解决方案允许您执行下列任务：

- 跨多个平台收集硬件和软件清单
- 发布之前准备软件包并执行影响分析
- 根据策略，定位要进行部署的单个计算机、工作组或整个计算机群并对对软件和内容进行维护
- 任何地点都准备和管理分布式计算机上的操作系统、应用程序和内容
- 将 HP OpenView Radia 管理解决方案与服务台和其他系统管理工具集成以完成无缝操作
- 强化普通的基础架构，以对所有企业用户的任何网络中的标准计算设备上的软件和内容进行管理
- 扩大规模以满足企业需要

## System Software Manager（系统软件管理程序）

System Software Manager（系统软件管理程序 [SSM]）允许用户同时对多个系统上的系统级软件进行远程更新。在客户端计算机上执行操作时，SSM 会检测硬件和软件的版本，然后更新中心资料库（称为文件存储库）中的特定软件。SSM 支持的软件版本在 HP 驱动程序下载网站和 *支持软件* CD 上使用特殊的图标来表示。要下载 SSM 实用程序或获取有关 SSM 的更多信息，请参见 HP 网站：<http://www.hp.com/go/ssm>（只有英文版）。

---

## 2 使用 Intel 主动管理技术（仅限某些机型）

Intel® 主动管理技术 (iAMT) 可以发现、修复和保护联网的计算资产。使用 iAMT，无论计算机处于打开还是关闭状态都可以对其进行管理。iAMT 解决方案可以用于具有 Intel Centrino® Pro 移动计算技术的笔记本电脑。

iAMT 的功能包括：

- 硬件清单信息
- 事件通知
- 电源管理
- 远程诊断和修复
- 基于硬件的隔离和恢复 — 如果检测到有类似病毒的活动，将限制或切断笔记本电脑的网络访问

## 启用 iAMT 解决方案

要配置 iAMT 设置，请执行以下操作：

1. 打开或重新启动笔记本电脑。
2. 在 Windows 启动之前，按 **ctrl+P**。

 **注：** 如果没有在适当的时间按 **ctrl+P**，则必须重复第 1 步和第 2 步才能访问 MEBx 设置实用程序。

---

3. 输入 ME 密码。密码的出厂设置为 *admin*。  
MEBx 设置实用程序将打开。使用箭头键进行导航。
4. 选择要配置 Intel ME、配置 Intel AMT 还是更改 Intel ME 密码。
5. 选择之后，选择 **Exit（退出）** 关闭 MEBx 设置实用程序。

## 使用 MEBx 设置实用程序的菜单

 **注：** 有关 iAMT 的更多信息，请参见 Intel 网站：<http://www.intel.com/vpro>。

### Intel ME 配置

| 选择              | 执行的操作            |
|-----------------|------------------|
| Intel ME 状态控制   | 禁用/启用管理引擎。       |
| Intel ME 固件本地更新 | 禁用/启用对固件更新的本地管理。 |
| LAN 控制器         | 禁用/启用集成的网络控制器。   |
| Intel ME 功能控制   | 启用 AMT 或无操作。     |
| Intel ME 电源控制   | 配置管理引擎的电源策略。     |

### Intel AMT 配置

| 选择           | 执行的操作                                           |
|--------------|-------------------------------------------------|
| 主机名          | 指定笔记本计算机的主机名。                                   |
| TCP/IP       | 禁用/启用网络接口或 DHCP（如果 DHCP 已被禁用，则会分配 IP 地址），或更改域名。 |
| 供应服务器        | 指定供应服务器的地址。                                     |
| 供应型号         | 指定大企业或小企业的 Intel AMT 机型。                        |
| 设置 PID 和 PPS | 输入 PID 和 PPS。                                   |
| 取消准备         | 将 AMT 配置重置为出厂默认值。                               |
| SOL/IDE-R    | 启用对 IDE 软盘或 CD-ROM 的远程启动控制，并指定用户名和密码。           |
| 保证固件更新安全     | 启用/禁用远程更新固件。                                    |
| 设置 PRTC      | 设置实时时钟。                                         |
| 空闲超时时间       | 设置超时值。                                          |

### 更改 Intel ME 密码

| 选择       | 执行的操作 |
|----------|-------|
| 更改 ME 密码 | 更改密码。 |

**注：** 默认密码为 **admin**。

## 3 使用通用的打印驱动程序

HP Universal Print Driver Series for Windows（针对 Windows 的 HP 通用打印驱动程序系列）是一个智能驱动程序，取代了 HP 联网打印机的独立驱动程序。

 **注：** HP Universal Print Driver（HP 通用打印驱动程序）已预安装在选定的 HP 笔记本电脑上。

要使用 HP Universal Print Driver（HP 通用打印驱动程序）进行打印，请执行以下操作：

1. 从任何应用程序中选择 **File（文件）> Print（打印）**。
2. 从打印机列表中选择 **HP Universal Printing Driver PS（HP 通用打印驱动程序 PS）**。
3. 单击 **Print（打印）**。
4. 输入打印机的 IP 地址或网络路径。

 **注：** 如果无法识别打印机的 IP 地址或网络路径，则联系您的 IT 管理员请求帮助。

5. 选择 **Make a permanent instance of this printer in my Printers folder（在我的打印机文件夹中创建此打印机的永久实例）** 复选框。
6. 单击 **Print（打印）**。

有关下载和使用 HP Universal Print Driver（HP 通用打印驱动程序）的更多信息，请参见 HP 网站：<http://www.hp.com/go/universalprintdriver>（只有英文版）。

---

# 索引

## A

Altiris 部署解决方案 2

## B

部署, 软件 2

## G

更新, 软件 2

## H

HP OpenView Radia 管理解决方案 2, 4

HP Universal Print Driver (HP 通用打印驱动程序), 使用 9

## I

Intel Centrino Pro 技术 8

## J

计算机设置实用程序 2

## K

客户端管理程序软件 2

## R

软件

部署 2

更新 2

恢复 2

## S

System Software Manager (系统软件管理程序) 5

## T

图像, 笔记本电脑 2

## W

网站

HP Universal Print Driver (HP 通用打印驱动程序) 9

Intel Centrino Pro 6

System Software Manager (系统软件管理程序) 5

针对 AMT 的 Intel Pro 技术 8

## Z

主动管理技术, Intel 6

